

## Definities

1. Verkoper: Famiglia Violante : Italiamaania c.v. gevestigd te Minckelersstraat 4, 8442 CE Heerenveen onder KvK nummer 63261715
2. Afnemer: iedere rechtspersoon en natuurlijk persoon die met verkoper een overeenkomst aangaat, om een offerte vraagt, offerte van verkoper ontvangt, om een proefmonster vraagt en een proefmonster ontvangt.
3. Partijen: Verkoper en Afnemer.
4. Overeenkomst: ledere overeenkomst die ontstaat tussen Verkoper en Afnemer, alsmede iedere wijziging of aanvulling hierop.
5. Overeenkomst is van toepassing zodra product betaald is.

## Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van verkoper.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden schriftelijk uit.

## Artikel 2. Prijzen

1. Alle prijzen die verkoper hanteert zijn in euro's, exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals transportkosten tenzij schriftelijk anders vermeld of overeengekomen.
2. Verkoper behoudt zich het recht voor om ten alle tijden de prijzen en kosten die Verkoper hanteert voor zijn producten, welke op de Website of anderszins kenbaar zijn gemaakt door Verkoper, te wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen of onderdelen daarvan, die verkoper niet kon voorzien ten tijde van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhoging.
4. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop en/of opdracht geldende prijzen. Wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst prijsverhogingen mochten voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van verhogingen van rechten of accijnzen, fabrieksprijzen, wijzigingen in de valuta, verhoging van de omzetbelasting of van de lonen, heeft de verkoper het recht deze aan de afnemer in rekening te brengen zonder dat afnemer gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden dan wel recht heeft op schadevergoeding uit welke hoofde ook.

## Artikel 3. Monsters en modellen

Indien de afnemer een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontleen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product.

## Artikel 4. Betalingen en betalingstermijnen

1. Afnemer is verplicht bij het aangaan van de overeenkomst 100% van het overeengekomen bedrag overmaken aan verkoper alvorens de overeenkomst als bindend kan worden beschouwd tenzij schriftelijk anders overeengekomen door beide partijen.

2. Als partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen dan in lid 4.1, dan dient de afnemer binnen 14 dagen na bestelling de betaling te hebben voldaan.
3. De betalingstermijn die in lid 4.2 is benoemd of schriftelijk anders is overeengekomen, wordt beschouwd als fatale betalingstermijn. Dat betekent dat, indien de afnemer het overeengekomen bedrag niet in zijn volledigheid heeft voldaan binnen de betalingstermijn, de afnemer van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat de verkoper de afnemer een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. Verkoper behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling voor het totale bedrag van producten, inclusief eventuele extra kosten.
5. Indien de Afnemer in gebreke of in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten die verkoper dient te maken ter incasso van enige vordering voor rekening van afnemer. Behoudens wanneer verkoper hogere kosten heeft moeten maken, worden de buitengerechtelijke kosten te allen tijde gefixeerd op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag/hoofdsom, met een minimum bedrag van € 250,-.

### Artikel 5. Gevolgen van niet tijdig betalen (als anders overeengekomen dan lid 1)

1. Betaalt de afnemer niet binnen de overeengekomen termijn dan is verkoper gerechtigd de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de afnemer in verzuim is, waarbij een gedeelte van de maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de afnemer in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoedingen verschuldigd aan verkoper.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de afnemer niet tijdig betaalt, mag verkoper zijn verplichtingen opschorten totdat de afnemer aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de afnemer, zijn de vorderingen van verkoper op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien de afnemer zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door verkoper weigert, dan is afnemer nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan verkoper te betalen.

### Artikel 6. Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is verkoper gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de afnemer geleverde producten.
2. Verkoper roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke mededeling.
3. Zodra de afnemer op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame dient de afnemer de producten, waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan verkoper, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen geheel voor rekening van de afnemer.

### Artikel 7. Opschorting recht

De afnemer doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit een overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## Artikel 8. Retentierecht

1. Verkoper kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de afnemer onder zich houden, totdat de afnemer alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van verkoper heeft voldaan.
2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de afnemer betalingen verschuldigd is aan verkoper.
3. Verkoper is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de afnemer mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

## Artikel 9. Verrekening

Afnemer doet afstand van zijn recht om een schuld aan verkoper te verrekenen met een vordering op verkoper.

## Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Verkoper blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de afnemer volledige heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van verkoper op grond van wat voor met de verkoper gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan verkoper zicht beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de producten terugnemen.
3. Voordat eigendom is overgegaan op de klant mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bewaren.
4. Indien verkoper een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft de verkoper het recht om schadevergoeding, gedeerde winst en rente te vorderen.

## Artikel 11. Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats op het door de afnemer aangegeven adres, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan heeft verkoper het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
4. Verkoper is gerechtigd bestellingen in gedeelten te leveren en te factureren.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeis verzuim, met als gevolg dat de afnemer een verlate levering niet aan verkoper kan tegenwerpen.
6. Direct nadat de goederen als geleverd gelden, gaat het risico van beschadiging, verlies, diefstal en tenietgaan over op afnemer.

## Artikel 12. Levertijd

1. De door verkoper opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de afnemer bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de afnemer het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een email bevestiging heeft verkregen van verkoper.

3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden tenzij verkoper niet binnen 14 dagen, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, kan leveren of partijen hierover anders zijn overeengekomen.

### Artikel 13. Feitelijke levering

1. De afnemer dient er zorg voor te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.
2. De afnemer dient ervoor zorg te dragen dat de doorgegeven (levering)gegevens juist zijn en kan de verkoper niet verantwoordelijk stellen voor de door afnemer geleverde gegevens.

### Artikel 14. Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de afnemer, tenzij de afnemer een bestelling plaatst met een minimum bedrag van € 270 euro exclusief btw.

### Artikel 15. Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend/ beschadigd is, of (kwalitatieve) tekortkomingen heeft, dan dient de afnemer, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke hiervan kan verkoper niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade.
2. Indien afnemer zelf voor transport van een product zorgt, dient hij eventuele beschadigingen of (kwalitatieve) tekortkomingen aan producten of aan de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan verkoper. Bij gebreke hiervan kan verkoper niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade.

### Artikel 16. Bewaring

1. Indien de afnemer bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, dan is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor de rekening van de afnemer.
3. Afnemer is verplicht om, daar waar op hem enige (zorg)plicht rust en/of is opgelegd in deze algemene voorwaarden tot controle, opslag en/of behandeling van de geleverde goederen, die opslag en/of behandeling te doen plaatsvinden met inachtneming van de HACCP-normen, althans met inachtneming van de (ter plaatse geldende) wettelijke voorschriften en in de branche heersende gebruikelijke opvattingen ten aanzien van controlemethoden, koeling, transport etc.

### Artikel 17. Garantie

1. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal.
2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan door ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik

van de afnemer, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden gesteld.

3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de afnemer op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de afnemer komen of een derde die het product ten behoeve van de afnemer in ontvangst neemt.

## Artikel 18. Vrijwaring

De afnemer vrijwaart de verkoper tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door verkoper geleverde producten.

## Artikel 19. Klachten

1. De afnemer dient een door verkoper geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de afnemer redelijkerwijs van de overeenkomst mag verwachten, dan dient de afnemer de verkoper daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 3 dagen na constatering van de tekortkomingen op de hoogte te stellen.
3. Afnemer geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat verkoper in staat is hier adequaat op te reageren.
4. De afnemer dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, dan kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat verkoper verantwoordelijk gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan is overeengekomen.

## Artikel 20. Ingebrekestelling

1. Afnemer dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan verkoper.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de afnemer dat een ingebrekestelling verkoper daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

## Artikel 21. Hoofdelijke aansprakelijke klant

Als verkoper een overeenkomst aangaat met meerdere afnemers, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan verkoper verschuldigd zijn.

## Artikel 22. Aansprakelijkheid verkoper

1. Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die afnemer lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien verkoper aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit verband of verband houdt met uitvoering van een overeenkomst.
3. Verkoper is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

4. Indien verkoper aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Bij gebreke van volledige uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleidingen zijn tot schadevergoedingen en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

## Artikel 23. Vervaltermijn

1. Elk recht van de afnemer op schadevergoeding van verkoper vervalt in elk geval **12 maanden** na gebeurtenis waaruit aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

## Artikel 24. Recht op ontbinding

1. De afnemer heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer de verkoper toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door verkoper niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat verkoper in verzuim is.
3. Verkoper heeft het recht de overeenkomst met de afnemer te ontbinden, indien de afnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien verkoper kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de afnemer zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## Artikel 25. Overmacht

1. Een tekortkoming van verkoper in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de afnemer niet aan verkoper kan worden toegerekend in een van de wil van verkoper onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van verkoper kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 25.1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.) wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers, of andere derden, onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor verkoper 1 of meerdere verplichtingen naar de afnemer niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat verkoper eraan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Verkoper is in een overmacht situatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

## Artikel 26. Wijziging van de overeenkomst

Indien het na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

## Artikel 27. Wijziging algemene voorwaarden

1. Verkoper is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van onderschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal verkoper zoveel mogelijk vooraf met de afnemer bespreken.

## Artikel 28. Overgang van rechten

Rechten van de afnemer uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van verkoper.

## Artikel 29. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat verkoper bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## Artikel 30. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter is in het arrondissement waar verkoper is gevestigd exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin is verkoper gerechtigd het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.